



Titelsammlung der Schlüsselsituationen

Schlüsselsituationen zur direkten

Klientenarbeit (Fallebene)

Beraten

Einzelne Klient/innen beraten
Angehörige beraten
Umfeld beraten
Familien beraten
Organisationen beraten
Unter erschwerten
Bedingungen beraten
Telefonisch beraten
Klient/innen weiterweisen
Erstgespräch
Situation einschätzen
Auftrag klären
Ziele vereinbaren
Standortgespräche führen
Sozialpädagogischen
Förderplan erstellen
Abschlussgespräch führen
Austritt/Abschied gestalten
Nachfolgelösung organisieren
Koordination des
Interventionsprozesses im
Hilfssystem

Begleiten

Eintritt/Neuaufnahme
gestalten
Veränderungsprozesse
begleiten
Verfahren begleiten
Zu Terminen begleiten
Tätige Mithilfe leisten
Kritische Situationen
begleiten
Niederschwellige
Zusammenarbeit

Alltagsübergänge gestalten
Aufgaben (Ämtli), einteilen,
anleiten und überwachen
Gruppengespräche leiten
Gruppenprozesse begleiten
und fördern
Den Schul- und
Ausbildungsprozess begleiten
Beim Umgang mit Finanzen
beraten und begleiten

Schlüsselsituationen zur indirekten

Klientenarbeit (Systemebene)

Klientenadministration

Abklärungen machen
Zahlungen berechnen
Berichte/Gutachten
schreiben
Akten führen
Leistungen erfassen und
verrechnen
Antrittsinventar erstellen

Institutionsadministration

Protokolle schreiben
Buchhaltung führen
Statistik führen
Akten archivieren
Leistungen nach Indikation
erbringen
Wirksamkeit der Arbeit
messen
Leistungsverträge
vereinbaren
Selbstständigerwerbend sein

Interne Zusammenarbeit/Auf verschiedenen Ebenen

zusammenarbeiten

Mit ehrenamtlichen
Vorgesetzten
zusammenarbeiten
Sitzungen organisieren und
leiten
Teamarbeit
Im Grosssystem
interdisziplinär
zusammenarbeiten
Team leiten
Interne Abläufe beherrschen
Besondere Aufgaben
übernehmen,
Mittelbeschaffung
Räumlichkeiten gestalten
Neue Mitarbeiter/innen
einführen
Fachdokumentation führen
Die eigene Institution
weiterentwickeln
Eine eigene Position
vertreten

Externe Zusammenarbeit

Weiterbildung und Beratung
anbieten
Kontakt zu ähnlichen Stellen
pflegen
Kontakt zu Behörden pflegen
In Kommissionen und
Vorständen mitarbeiten

Praxisausbildung in der

Organisation ermöglichen

Ausbildungsgespräch führen





Kompetenzerwerbsplanung
für Studierende erstellen
Ziele mit Studierenden
vereinbaren
Vorbereitung eines
Konfliktgesprächs mit
KlientInnen
Vorbereitung eines
Standortgesprächs mit
KlientInnen
Vorbereitung mit
Auszubildenden auf deren
Prüfung
Studierende beobachten
Leistung von Studierenden
beurteilen
Ungenügende Leistungen von
Studierenden
Abbruch der Praxisausbildung
Vorpraktikum
Handlungskompetenztraining
Sozialkompetenztraining

Motivieren

Folgen aufzeigen
Gesprächsproben
ermöglichen
Positive Erfahrungen
ermöglichen
Motivierende
Gesprächsführung
Angebot aufrechterhalten

Verhandeln

Mit Klient/innen verhandeln
Zwischen Klient/innen und
Dritten vermitteln
Sich für Klient/innen
einsetzen
Zwischen Klient/innen
vermitteln
Klient/innen weiterweisen

Ressourcen erschliessen

Informationen vermitteln
Mit Klient/innen gemeinsam
Ressourcen erschliessen
Für Klient/innen Ressourcen
erschliessen

Krisenintervention

Selbstgefährdende
Klient/innen
Fremdgefährdende
Klient/innen
Gefährdete Klient/innen
Todesfall/Unfall
Mit Krisen in der Gruppe
umgehen
Mit Gewalt in der Gruppe
umgehen

Kontrollieren

Interesse der Klient/innen
wahren
Regeln der Institution
durchsetzen
Einhalten von Weisungen
überwachen

Alltag bewältigen

Allein Nachtdienst leisten
Personentransporte
durchführen
Sicherheit gewährleisten
Sich mit Klient/innen in der
Öffentlichkeit bewegen
Zu Aktivitäten und Spielen
anleiten
Rituale gestalten
Essenssituation gestalten

Stadtentwicklung

Mediation im Quartier
Partizipation
Mit Freiwilligen
zusammenarbeiten

Sozialpolitisches Engagement

In Interessenverbänden
mitarbeiten
Bedürfnisse erheben
Themen lancieren
Lobbyarbeit machen
Labels vergeben
Stellungnahmen abgeben
Missstände publik machen
und angehen
Brachliegende Ressourcen
nutzen

Sozialplanung

...

Öffentlichkeitsarbeit

Für Anliegen der Klient/innen
sensibilisieren
Das eigene Angebot bekannt
machen
Flyer gestalten

Projektarbeit

Ein Projekt leiten
An einem Projekt teilnehmen
Lager organisieren

Prävention

Verhalten direkt beeinflussen
Verhalten indirekt
beeinflussen
Lebenswelt gestalten

Professionalität

Sich weiterbilden
Eigene Arbeit reflektieren
Eigene Gesundheit pflegen
Eigene Arbeit planen
Ethische Implikationen
reflektieren

